



Meden-Inmed sp. z o.o.

ul. Wenedów 2, 75-847 Koszalin

Tel.: +48 94 347 10 50 / 53

serwis-wrh@meden.com.pl

www.meden.com.pl



2025-09-08 / Wdł 5

Meden Hocoma Care – Twój spokój, nasza troska!

Profesjonalna opieka serwisowa dla Twojej placówki

Meden Hocoma Care to program serwisowy skierowany do wszystkich placówek korzystających z rozwiązań firmy **Hocoma** do kompleksowej rehabilitacji.

Zadbaj o ciągłość działania sprzętu – my zajmiemy się serwisem, a Ty możesz skupić się na tym, co naprawdę ważne: **opiece nad pacjentami**.

Nowość w ofercie: możliwość wznowienia ochrony urządzeń po zakończeniu gwarancji.

Znajdź nas:



Więcej informacji na:

www.meden.com.pl



Indywidualnie dopasowane rozwiązania serwisowe Meden Hocoma Care pozwalają wybrać zakres ochrony najlepiej odpowiadający Twoim potrzebom. Dzięki temu masz pełną przewidywalność kosztów serwisu w rocznym budżecie.

Zadbaj o zdrowie swoich pacjentów, a my zadamy o sprawność Twojego sprzętu

PAKIETY	STANDARDOWY	ZAAWANSOWANY
Przegląd techniczny		
Koszty robocizny	✓	✓
Koszty dojazdu	✓	✓
Części zamienne do przeglądu	✓	✓
Przegląd urządzenia	✓	✓
Naprawy		
Koszty robocizny	✓	✓
Koszty dojazdu	✓	✓
Części zamienne	z rabatem	✓
Zaopatrzenie ortopedyczne/element zużywalne – wymiana ¹	z rabatem	✓
Oprogramowanie		
Aktualizacje oprogramowania i firmware'u ²	✓	✓
Dodatkowe usługi		
Zdalne wsparcie techniczne	✓	✓
Roczna inspekcja serwisowa ³	✓	✓

Ochrona dopasowana do Twoich potrzeb – to Ty decydujesz, na jak długo!

Pakiety dostępne już od 12 miesięcy. Potrzebujesz ochrony na rok, dwa lata lub dłużej? Decyzja należy do Ciebie. Dla placówek z większą liczbą urządzeń oferujemy preferencyjne warunki współpracy.

Skontaktuj się z nami – sprawdź dostępność w Twoim regionie i dla Twojego sprzętu.

Przedłużenie Ochrony ⁴

Dla urządzeń aktualnie objętych gwarancją oferujemy możliwość jej przedłużenia na korzystnych warunkach. **Przedłużenie Zakresu Ochrony** zapewni maksymalny czas pracy urządzeń i ich niezawodne działanie.

1. możliwość bezpłatnej wymiany jednego elementu w każdym roku trwania okresu ochrony
2. jeżeli wymagane do prawidłowego funkcjonowania urządzenia
3. jeżeli nie pokrywa się z wymaganym przeglądem technicznym
4. przedłużenie ochrony obejmuje **Pakiet Zaawansowany**

Firma DIH opracowała harmonogram minimalnych interwałów przeglądów technicznych, aby zapewnić niezawodność i bezpieczeństwo swoich urządzeń.

INTERWAŁY PRZEGLĄDÓW

Produkt	Interwał Przeglądu
Lokomat Pro (V6)	2 lata lub 1 500 godzin pracy ⁵
Lokomat Nanos	2 lata lub 1 500 godzin pracy ⁵
Andago V2.0	opcjonalnie
Armeo Power	1 rok
Armeo Spring & Pediatric	opcjonalnie
Erigo Pro & Basic	3 lata lub 1 500 godzin pracy ⁵

5. w zależności od tego, co nastąpi wcześniej

Dwie lokalizacje – zawsze blisko Ciebie

Autoryzowani specjaliści – zawsze pod ręką, gotowi do szybkiej i fachowej pomocy.

Sprawdź, gdzie jesteśmy i wybierz serwis, któremu możesz zaufać:

- Koszalin**
Wenedów 2, 75-847 Koszalin
- Gliwice**
Bojkowska 37, 44-100 Gliwice



Masz pytania? Skontaktuj się z nami!



Michał Kowalczyk
specjalista ds. usług serwisowych

☎ 694 077 107 ✉ mkowalczyk@meden.com.pl

Zapewnij swojej placówce
najlepszą opiekę serwisową!